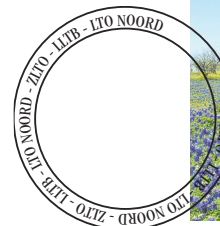


Meer dan loon alleen



Joke Rodenhuis woont met man Fred Ritsema en kinderen Robin (14), Meagan (10) en Austin (6) in Lakin in de Amerikaanse staat Kansas. Daar hebben ze een bedrijf met 3200 melkkoeien en 2800 stuks jongvee. Bij het bedrijf hoort 1300 hectare bouwland en een hooihandel, Lakin Hay Inc.

Vijftien jaar geleden verhuisden we van Texas naar Kansas. Met duizend koeien en tien medewerkers gingen we hier van start. We werkten zij aan zij met onze medewerkers, buiten en in de melkstal, en kenden elkaar goed. Nu is het een bedrijf met zesduizend dieren, 1300 hectare geïrrigeerde akkerbouwgrond en dertig personeelsleden.

Naarmate het bedrijf groeide, kwam ook de behoefte aan betere procedures rond het aantrekken van personeel en de training en inwerken van de nieuwelingen. Personeel en arbeid is altijd een bijzonder punt geweest.

Het ontwikkelen van procedures, trainingen en contracten/overeenkomsten is voor mijn rekening. Ik heb veel geleerd over human resources, wetgeving rond salari-

sadministratie, arbo en personeel en organisatie in de VS. En ik kwam erachter wat voor inhaalslag er voor ons bedrijf nodig was. Ik werd ook zenuwachtig van alle kennis: we hadden niet genoeg op papier (in contracten) voor het geval er eens iets mis zou gaan met personeelszaken, bij calamiteiten of bedrijfsongevallen en als het zou aankomen op wettelijke aansprakelijkheid. En in een land als de VS waar men een ongeluk of geschil makkelijk via de rechter 'oplost', moet daar binnen een onderneming met zoveel bedrijvigheid en mensen wel aandacht voor zijn.

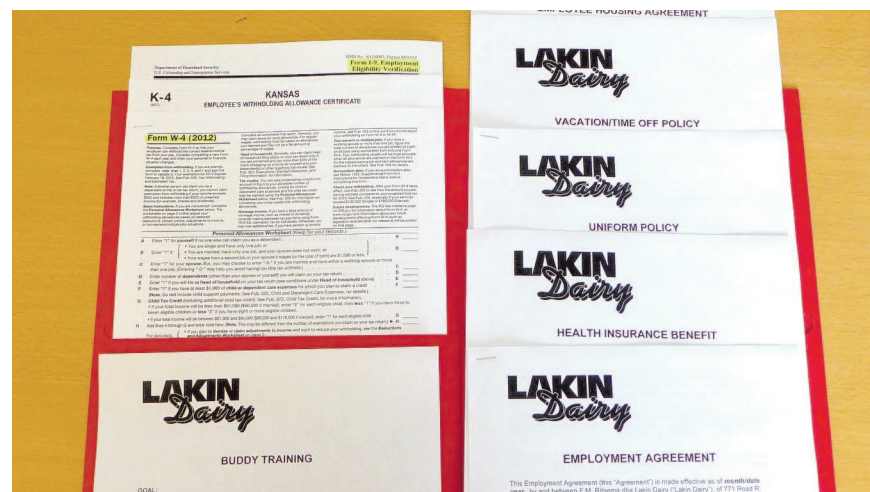
Tweederde van de banen in ons bedrijf zijn melkbanen. Eenderde is voor monteurs en mechaniciëns, de 'in-house' koeiendokters, bestuurders van zware machines en KI-inseminators. We hebben een part-time office manager.

Het trainen van een nieuwe melker

bestaat uit drie onderdelen: 1. een powerpointtraining op kantoor; 2. een rondleiding over het bedrijf; 3. een 'Buddy Training' van drie dagen waarbij een ervaren melker de nieuweling begeleidt, instrueert en informeert over de baan. In een maandelijkse vergadering bespreken we de gang van zaken en melkwaliteit met de hoofverantwoordelijke melkers en eens in de drie maanden hebben we alle melkers op kantoor om werk en resultaten te bespreken.

MEXICANEN

De melkbanen zijn voor laagopgeleide mensen. Het is fysiek werk en je blijft niet schoon. Amerikanen houden niet van dit werk. Mensen die de armoede uit Mexico zijn ontvlucht, hebben een andere mentaliteit. Zij willen graag een melkbaan van acht uren per dag, vijf of zes dagen per week en een uurloon dat drie tot vijf dollar hoger is



Contracten en overeenkomsten schrijven hoort bij professionalisering van een bedrijf en is de verantwoordelijkheid van Joke.

Foto: Joke Rodenhuis

dan het minimumloon. Het probleem is dat je niet zeker weet of ze wel legaal in de VS aan het werk mogen (natuurlijk, ze hebben allemaal een werkvergunning op zak...).

Immigratie is een van de 'broken systems' in de VS. In veel sectoren met fysiek werk, is de arbeid van immigranten nodig. We hopen tegen beter weten in dat de politiek dit probleem eens oplost. President Obama kreeg vier jaar geleden veel stemmen van de immigranten in de hoop dat hij wat voor elkaar zou krijgen. Dat werd een grote teleurstelling - het immigratiebeleid hervormen lijkt politieke zelfmoord te zijn.

Nee, we zullen er zelf alles aan moeten doen om zoveel mogelijk lokale mensen aan te trekken. Je erop instellen dat je vele Amerikanen aanneemt en traint voordat je er eentje hebt die de baan houdt. Maar ook als werkgever moeten we dezelfde secundaire arbeidsomstandigheden bieden als werkgevers in de omgeving in andere sectoren. Zoals bijdragen in ziektekostenverzekering en spaarplan, betaalde vakantieregeling, flexibel werken, werkkleding, etc.

En daarin lopen boerenbedrijven vaak nog achter. De professionalisering in ons bedrijf kwam met kleine stappen en heeft me veel tijd en energie gekost. Maar ik ben tevreden met het resultaat; dat onze medewerkers, geschoold of ongeschoold, na een dag hard werken naar huis gaan met meer zekerheden dan hun loon alleen.

JOKE RODENHUIS
WWW.LAKINDAIRY.COM